

## **УСЛОВИЯ оказания услуг доступа к сети**

### **1. Общие положения**

1.1. Оператор и Абонент руководствуются действующим законодательством, а именно ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи (далее - Правила), а также Регламентом оказания услуг Оператора.

1.2. Обеспечивает соответствие требованиям законодательства к лицам, оказывающим услуги, которые представляют собой объект закупки руководствуясь п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (если применимо).

### **2. Оказываемые услуги**

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги доступа к сети (далее – Услуги), а также сопутствующие услуги (в том числе инсталляционные услуги и услуги партнеров Оператора – например мобильная связь и др.).

2.2. Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Абонентская плата списывается ежемесячно, вне зависимости от пользования услугами (трафика и др). Для приостановки абонентской платы необходимо использовать услугу «Добровольная блокировка» (не чаще двух раз в год).

### **3. Права и обязанности оператора**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги, как непосредственно указанные в Договоре/Бланке заказа, так и выбранные Абонентом самостоятельно через сервисы самообслуживания (личный кабинет).

3.2.2. При наличии у Абонента собственной (ведомственной, внутрипроизводственной, технологической и т.п.) сети связи, ее обслуживание и обеспечение работоспособности производится Абонентом самостоятельно, а Оператор несет ответственность за обеспечение работоспособности только собственной сети связи. При этом разграничение ответственности осуществляется на порту оборудования Оператора.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Приобретать от своего имени в интересах и по поручению Абонента услуги третьих лиц, направленные на удовлетворение потребностей Абонента в таких услугах. В таком случае финансовые обязательства перед поставщиками услуг возникают непосредственно у Оператора и компенсируются за счет средств Абонента. При этом оплата услуг третьих лиц производится по установленным ими тарифам. Оператор не вправе требовать каких либо вознаграждений с Абонента за выполнение указанных поручений.

3.3.2. Приостанавливать оказание Абоненту услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случае:

- а) несвоевременной оплаты услуг;
- б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
- в) жалобы третьих лиц на неправомерные действия Абонента, связанные с использованием сети связи Оператора;

г) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора и др.

Перерасчет абонентской платы за период приостановления оказания услуг не производится. Оказание услуг возобновляется Оператором после исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг и устранения иных допущенных нарушений.

3.3.3. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

3.3.4 При отсутствии платежей Абонента по оплате услуг в течение двух и более месяцев настоящий договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке без уведомления Абонента с изъятием выделенной номерной емкости, портов и других ресурсов, выделенных Оператором.

## **4. Права и обязанности абонента**

4.1. Абонент обязан:

4.1.1 Обеспечивать достаточное количество средств на лицевом счете для бесперебойного оказания услуг и их своевременной оплаты.

4.1.2. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 15 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования занимаемым помещением, подключенных к сети связи Оператора, а также об изменении адреса, ответственных лиц, организационно-правовой формы, наименования или других реквизитов, необходимых для расчетов за услуги.

4.1.3. Соблюдать прочие требования к Абоненту, установленные действующим законодательством РФ.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора (в том числе информацию режиме работы, оказываемых Услугах, их стоимости, о состоянии лицевого счета Абонента) через систему самообслуживания - Личный кабинет Абонента и сайт, а также письменными запросами.

4.2.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

## **5. Качество услуг**

5.1. Оператор предоставляет услуги доступа к сети круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензий на ведение деятельности, с доступностью услуг не ниже 97,5% и показателями скорости до эталонных узлов сети не менее 95% от установленной в параметрах услуги.

5.2. Оператор не несет ответственности за любые нарушения параметров оказания услуг, вызванные вмешательством третьих лиц (действия государственных органов, сетевые атаки и т.п.). Для обеспечения работоспособности критически важных сервисов Абонент совместно с Оператором разрабатывают соответствующие мероприятия по резервированию и защите инфраструктуры.

## **6. Расчеты сторон**

6.1. Расчеты за услуги связи производятся в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуги. Основным способом оказания услуг является Абонентское обслуживание с разовой оплатой пакета услуг на предстоящий период. Оплата услуг списывается с лицевого счета Абонента. Абонент самостоятельно обеспечивает необходимую сумму средств на лицевом счете для бесперебойного оказания

услуг и своевременного списания абонентской платы. Пополнение лицевого счета осуществляется исключительно по банковским реквизитам указанным в счете на оплату, либо через платежных агентов Оператора (только при отказе от выставления актов и счетов).

6.2. Документы на оплату УСЛУГ на бумажном носителе Абонент получает в офисах Оператора или его партнеров. Своевременное получение расчетных документов является обязанностью Абонента.

6.3. Расчетный период пользования услугами – один календарный месяц. В отдельных случаях автоматизированной системой расчетов может быть установлен иной расчетный период (в т.ч. с плавающими датами для пакетных тарифов).

6.4. До 10 числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет счета и Акт об оказании услуг («Услуги доступа к сети»), также биллинговая система формирует сумму рекомендуемого платежа в личном кабинете. Необходимое пополнение лицевого счета производится Абонентом заблаговременно, до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

6.5. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты по настоящему Договору, автоматизированная система расчетов Оператора ограничивает доступ до выполнения Абонентом своих финансовых обязательств перед Оператором.

6.6. Моментом пополнения счета считается второй рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за выполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг по настоящему договору Оператор имеет право требовать с Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.3. При нарушении сроков предоставления доступа к сети Абонент имеет право требовать с Оператора уплаты штрафа в размере 0,1 процента платы за предоставление доступа к сети передачи интернета за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера ежемесячной абонентской платы по соответствующей услуге.

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке.

8.2. После принятия сторонами мер по их урегулированию в претензионном порядке споры сторон могут быть переданы на рассмотрение в суд по месту регистрации ответчика.

## **9. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

9.1. Заключение договора

9.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

9.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Договор может быть заключен в порядке

конклюдентных действий. Кроме того может быть заключен удаленно путем простой электронной подписи или обмена фотокопиями с подписью сторон.

9.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещаются на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте.

9.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями. Стоимость услуг Оператора рассчитана исходя из Настоящих условий, технологически общих для всех абонентов в сертифицированной биллинговой системе Оператора. Индивидуальные условия рассматриваются Оператором только при условии дополнительной оплаты за их выполнение в виде надбавки к тарифу от 20% (в зависимости от технологической сложности согласования, внедрения и исполнения).

9.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. В случае, если ранее использованная техническая возможность перестала существовать, Оператор имеет право на одностороннее расторжение договора, а также предложение Абоненту альтернативных вариантов продолжения оказания услуг.

9.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Прекращение/расторжение Договора

9.2.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.2.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору за один месяц до предполагаемого расторжения.

9.2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня выявления нарушения без дополнительных уведомлений.

## **10. Прочие условия**

10.1. Ремонт и обслуживание абонентских и распределительных линий, построенных на средства Абонента, и не переданных Оператору в установленном порядке, производится Абонентом.

10.2. При передаче абонентской базы Оператором другому оператору связи условия настоящего договора и существующих подписок на услуги сохраняют силу.

10.3. Абонент обязан предоставить Оператору заверенный своим уполномоченным представителем список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, содержащий фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Список предоставляется в месячный срок после подписания договора, и должен обновляться не реже одного раза в квартал (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575).