

ДОГОВОР № УС-_____
о пользовании услугами связи

г. Пятигорск

«__» _____ 2014г.

Общество с ограниченной ответственностью «Связьпоставка», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице директора Смирнова Д.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Абонент пользуется услугами связи Оператора и производит их оплату Оператору по действующим тарифам.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор и Абонент руководствуются действующим законодательством, а именно ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи (далее - Правила), а также настоящим договором и Регламентами Оператора.

2.2. Оператор связи обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи, как непосредственно указанные в Бланке заказа (приложение к договору), так в иных заявках Абонента, акцептованных Оператором, в т.ч. составленных Абонентом в электронной форме через интерфейс «Личный кабинет» на интернет-сайте Оператора.

2.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи путем размещения информации в сети Интернет на сайте <http://spostavka.ru> не менее чем за 10 дней до их введения. Продолжение пользования услугами связи по новым тарифам означает принятие их Абонентом.

2.2.3. При наличии у Абонента собственной (ведомственной, внутрипроизводственной, технологической и т.п.) сети связи, ее обслуживание и обеспечение работоспособности производится Абонентом самостоятельно, а Оператор несет ответственность за обеспечение работоспособности только собственной сети связи.

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. Приобретать в интересах Абонента услуги третьих лиц, направленные на удовлетворение потребностей Абонента в таких услугах. В таком случае финансовые обязательства перед поставщиками услуг возникают непосредственно у Оператора. Оператор вправе самостоятельно устанавливать размер платы, взимаемой с Абонента, при этом не вправе требовать каких либо вознаграждений с Абонента

2.3.2. Приостанавливать оказание Абоненту услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случае:

а) несвоевременной оплаты услуг связи;

б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) жалобы третьих лиц на неправомерные действия Абонента, связанные с использованием сети связи Оператора;

г) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора и др.

Перерасчет абонентской платы за период приостановления оказания услуг связи не производится. Оказание услуг связи возобновляется Оператором после исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг и устранения иных допущенных нарушений.

2.3.3. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

2.3.4. При отсутствии платежей Абонента по оплате услуг связи в течение трех и более месяцев настоящий договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке без уведомления Абонента с изъятием выделенной номерной емкости, портов и других ресурсов, выделенных Оператором.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Оплачивать услуги связи в сроки, установленные п.3 настоящего договора.

2.4.2. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования занимаемым помещением, подключенных к сети связи

Оператора, а также об изменении адреса, организационно-правовой формы, наименования или других реквизитов, необходимых для расчетов за услуги связи.

2.4.3. Заранее согласовывать с Оператором тип подключаемого оконечного оборудования, включая мини-АТС, телефонные/факсимильные аппараты, и т.д. Использовать исключительно оборудование, сертифицированное в установленном порядке.

2.4.4. Соблюдать прочие требования к Абоненту, установленные действующим законодательством и Регламентами Оператора.

2.5. Абонент имеет право:

2.5.1. Предъявлять письменные претензии в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств.

2.5.2. Потребовать возврата сумм, уплаченных за пользование услугами связи, за период отсутствия у Абонента возможности воспользоваться услугами связи по вине Оператора.

3. Оплата услуг связи

3.1. Расчеты за услуги связи производятся в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуги, в рублях Российской Федерации. Абонент оплачивает оказанные ему УСЛУГИ исключительно по банковским реквизитам указанные в счете, либо через платежных агентов Оператора. Информация о действующих тарифах и агентах размещена на сайте <http://spostavka.ru>, также информацию о действующих тарифах Абонент может получить в офисах Оператора.

3.2. Документы на оплату УСЛУГ на бумажном носителе Абонент получает в офисах Оператора (список адресов указан на сайте <http://spostavka.ru>).

3.3. Расчетный период пользования услугами – один календарный месяц. В отдельных случаях автоматизированной системой расчетов может быть установлен иной расчетный период (в т.ч. с плавающими датами для пакетных тарифов).

3.4. До 5 числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет счета на оплату услуг связи (или указывает сумму рекомендуемого платежа в личном кабинете биллинговой системы). Необходимое пополнение лицевого счета производится Абонентом ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

3.5. Абонент обязуется оплатить разовую услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора по действующим тарифам.

3.6. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты по настоящему Договору, автоматизированная система расчетов Оператора приостанавливает оказание услуг до выполнения Абонентом своих финансовых обязательств перед Оператором.

3.7. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора.

4.1.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему договору.

4.2. Ответственность Абонента.

4.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение условий настоящего договора.

5. Порядок рассмотрения претензий

5.1. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам качества и оплаты услуг связи производится Оператором в порядке, установленном Федеральным Законом РФ «О связи».

6. Срок действия договора

6.1. Договор заключен сроком: бессрочно.

В случае срочного Договора, он считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях, если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 10 дней до истечения срока его действия.

6.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи.

7. Прочие условия

7.1. Споры, которые стороны не могут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде

Ставропольского края в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2. Направление корреспонденции Абоненту производится по почтовым реквизитам, указанным в п.8. При изменении почтового адреса Абонент обязан в течение 10 дней письменно с уведомлением о вручении известить об этом Оператора связи. При несоблюдении этого вся корреспонденция, включая письменные извещения Абонента о расторжении, изменении настоящего договора, направленная по вышеуказанному почтовому адресу, считается надлежаще доставленной. Ответственность за все неблагоприятные последствия изменения адреса несет Абонент.

7.3. Приложение к настоящему договору является неотъемлемой частью договора. Изменение Приложений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим договором и правилами предоставления услуг связи.

7.4. Ремонт и обслуживание абонентских и распределительных линий, построенных на средства Абонента, и не переданных Оператору в установленном порядке, производится Абонентом.

7.5. При передаче абонентской базы Оператором другому оператору связи условия настоящего договора и существующих подписок на услуги сохраняют силу. Перевод обязательств Оператора другому лицу осуществляется путем направления Абоненту простого уведомления об изменении стороны по договору. Продолжение пользования услугами связи после уведомления является подтверждением согласия Абонента на изменение стороны по договору.

7.6. При расторжении договора по инициативе абонента либо Оператора (в случае несоблюдения условий договора Абонентом) уничтожение персональных данных Абонента производится Оператором в трехдневный срок при условии полной оплаты Абонентом предоставленных Оператором услуг связи. В случае неоплаты либо неполной оплаты предоставленных услуг связи Оператор хранит персональные данные Абонента до момента погашения задолженности Абонентом в добровольном порядке или по решению суда, либо до вынесения судебного решения о неправомерности требования Оператором оплаты предоставленных Абоненту услуг.

8. Юридические адреса сторон:

Оператор:

ООО «Связьпоставка»

Юридический адрес: 357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул.Кузнечная, 2.

Почтовый адрес: 357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул.Кузнечная, 2

Телефон: (8793) 317-555 Факс: (8793) 34-44-44

Электронная почта: info@spostavka.ru

Директор _____ Д.Е.Смирнов

Абонент:

_____ (_____)
_____ м.п.